

## PROFIELBESCHRIJVING ERVARINGSDESKUNDIGE.

### **Algemeen:**

In principe kan iedere cliënt die zorg en ondersteuning ontvangt van Zuidwester ervaringsdeskundige worden binnen de organisatie. Als je ervaringsdeskundige wilt worden dan is het belangrijk dat je een aantal dingen kunt, bijvoorbeeld dat je kunt praten en lezen en dat je jezelf (eventueel met hulp) kan en wil verplaatsen.

Je moet andere cliënten willen helpen als er vragen zijn. Een luisterend oor en geduld hebben is ook belangrijk om ervaringsdeskundige te kunnen zijn. En tot slot is het belangrijk dat je je betrokken voelt bij het reilen en zeilen van Zuidwester.

**Welke opleiding moet je volgen:** De opleiding Ervaringsdeskundige.

### **Wat moet je kunnen, welke competenties zijn belangrijk:**

- *Samenwerken*, hier wordt mee bedoeld dat je kunt meewerken en anderen kunt informeren, en dat je
  - belangstelling toont voor anderen en op verzoek hulp aanbiedt;
  - afspraken na komt;
  - informatie en ervaringen met anderen deelt;
  - je eigen mening geeft en de mening van anderen vraagt en hier rekening mee houdt.
- *Communicatieve vaardigheden*, hier wordt mee bedoeld dat je kunt luisteren en dingen kunt overbrengen, en dat je
  - een heldere en logische structuur aanbrengt in de informatie, door vorm en opbouw; to-the-point;
  - niet onnodig uitweidt en begrijpelijke taal gebruikt;
  - rustig en duidelijk verstaanbaar spreekt en als het nodig is gebaar en hulpmiddelen gebruikt;
  - duidelijk schrijft;
  - belangstelling toont en naar anderen luistert;
  - de ander naar zijn mening vraagt;
  - rustig blijft als je iets uitlegt, net zolang totdat de ander het begrijpt.
- *Inlevingsvermogen*, hier wordt mee bedoeld dat je je kunt verplaatsen in de ander en deze ondersteunt, en dat je
  - rekening houdt met de belangen van anderen;
  - goed om gaat met de emoties van anderen en van jezelf en dat je daarbij duidelijk aangeeft wat de grenzen zijn;



## ZUIDWESTER

- meedenkt en dat anderen je kunnen vertrouwen;
- *Integriteit*, hier wordt mee bedoeld dat je in alle situaties betrouwbaar bent, en dat je
  - iedereen altijd in zijn waarde laat;
  - een duidelijke mening hebt en open staat voor de mening van anderen;
  - rekening houdt met de normen en waarden van anderen;
  - zorgvuldig omgaat met vertrouwelijke of gevoelige informatie van anderen;
  - rekening houdt met belangen van anderen'
- *Moed*, hier wordt mee bedoeld dat je in jezelf gelooft en dat je
  - in verschillende situaties het juiste gedrag kiest;
  - niet bang bent en moeilijke dingen niet uit de weg gaat;
  - je laat aanspreken op gedrag en je openstelt voor de mening van anderen;
  - altijd respect toont voor de ander.
- *Inzet*, hier wordt mee bedoeld dat je een doorzetter bent, en dat je
  - niet gauw opgeeft;
  - laat zien dat je je afspraken altijd nakomt;
  - enthousiast bent.
- *Leervermogen*, hier wordt mee bedoeld dat je je verder wilt ontwikkelen, en dat je
  - vraagt wat anderen van iets vinden;
  - je eigen sterke en zwakke kanten ziet;
  - leert van fouten;
  - oefensituaties voor jezelf regelt;
  - wil leren in werksituaties;
  - kansen voor je eigen ontwikkeling zoekt en daarmee aan de slag gaat;
  - je eigen wensen, behoeften en (on)tevredenheid uitspreekt.

### **Op welke gebieden kun je als ervaringsdeskundige iets betekenen:**

Ervaringsdeskundigen richten zich vanuit hun eigen ervaringen vooral op het ondersteunen van andere cliënten.

Ervaringsdeskundigen kunnen op verschillende gebieden worden ingezet, zoals bijvoorbeeld op het gebied van:

1. Begeleiding;



ZUIDWESTER

2. Advies en informatie;
3. Beleid.

1. Begeleiding:

- Ondersteunen van cliënten bij het (her)ontdekken van eigen mogelijkheden en krachten om eigen keuzes te kunnen maken in het leven en in de hulpverlening. Hierbij kun je denken aan individuele gesprekken met medecliënten.

2. Advies en informatie:

- Advies en informatie geven aan cliënten. Hierbij kun je ook denken aan individuele gesprekken met medecliënten, maar ook aan deelnemen aan workshops en (ontwikkelen van) scholingsactiviteiten, geven van presentaties en trainingen.

3. Beleid:

- Meedenken en meepraten over het beleid van de organisatie en dit vertalen zodat het begrijpelijk is voor anderen. Ook deel uitmaken van bewonersraden, regionale cliëntenraden en CCR kan hierbij horen.

Als je belangstelling hebt, dan kun je een mail sturen naar:

- Els Kievit [e.kievit@zuidwester.org](mailto:e.kievit@zuidwester.org)